

Algemene voorwaarden voor consumenten van Tyre time

Artikel 1: algemeen

- a. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Tyre time: het bedrijf dat producten en diensten verleent aan consument;
 - consument: iedereen die een dienst of product bij Tyre time afneemt;
 - overeenkomst: de door beide goedgekeurde opdracht tot dienstverlening of verzorgen van producten door Tyre time aan de consument.
- b. De hierin beschreven voorwaarden zijn van toepassing op aanboden, verrichte opdrachten of gesloten koopovereenkomsten met Tyre time.
- c. Deze algemene voorwaarden worden op de website www.tyretime.nl ter beschikking gesteld alsook vermeld op de factuur en mondeling of schriftelijk op gewezen.

Artikel 2: aanbod

- a. Tyre time biedt haar diensten of producten mondeling, per mail of whatsapp aan.
- b. Het aanbod bevat productgegevens, totale prijs en vermelding van verwijderingsbijdrage.

Artikel 3: overeenkomst

- a. Er komt een overeenkomst tot stand, op het moment dat de consument het aanbod beschreven in Artikel 2 aanvaardt met beschreven voorwaarden. De overeenkomst wordt per mail, whatsapp of telefonisch door Tyre time bevestigd.
- b. Betaling dient contant of via de mobiele pinautomaat direct na verlening van dienst of product voldaan te worden.
- c. Tyre time behoudt zich het recht voor een consument te weigeren.
- d. Mocht de consument de overeenkomst willen beëindigen, zal de consument alle gemaakte kosten door Tyre time volledige voor rekening te nemen;
 - Retourkosten Bij bestelde banden
 - Personeelskosten
 - administratiekosten

Artikel 5: annulering

- a. Indien de consument producten afneemt bij Tyre time, heeft de consument de mogelijkheid tot annuleren van de bestelling over te gaan tot het moment dat Tyre time de bestelling doorgeeft aan de leverancier van Tyre time.
- b. De consument dient alle geleden schade door het annuleren aan Tyre time vergoeden. De schade bedraagt in zo goed als alle gevallen 15% van de totale koopsom. Indien de annuleringskosten voor Tyre time bij de leverancier van Tyre time hoger zijn dan de 15% van de totale koopsom zoals hierboven vastgesteld, dient de klant deze kosten voor rekening te nemen.
- c. De consument moet de geleden schade binnen 7 dagen na het annuleren aan Tyre time betalen. Indien consument weigert de geleden schade te betalen wordt de annulering van de overeenkomst teniet gedaan en zal de consument zich aan de overeenkomst gehouden worden.
- d. Tyre time kan de overeenkomst eveneens annuleren, gezien consument hier geen negatieve gevolgen van ondervindt, hoeft Tyre time geen schadekosten aan consument te betalen.

Artikel 6: conformiteit

- a. Tyre time draagt er zorg voor uit dat de producten of diensten uitgevoerd worden zoals overeengekomen.
- b. Tyre time zal de werkzaamheden naar behoren uitvoeren en gebruikt hiervoor kwalitatief hoogwaardige materialen en gereedschappen.
- c. Producten dienen volgens aanwijzingen en of voorschriften van fabrikant of Tyre time nageleefd te worden, indien dit niet gebeurt staat Tyre time niet garant voor de nadelige gevolgen die hierdoor kunnen optreden.
- d. Indien consument wenst/verzoekt diensten op een bepaalde wijze uit te laten voeren door Tyre time, is Tyre time niet verantwoordelijk voor de nadelige gevolgen van deze afwijkende werkwijze.
- e. Tyre time is op geen enkele wijze verantwoordelijk te stellen voor schade en gebreken die na de levering van producten of uit geleverde werkzaamheden van de opdracht zijn ontstaan als gevolg van abnormaal gebruik, van ondeskundig gebruik, van een gebrek aan zorgvuldigheid van de consument, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of een derde aan het geleverde aangebracht.
- f. Indien consument een klacht heeft dient deze per mail ingediend te worden. Tyre time behoudt zich het recht de klacht onvoorwaardelijk te mogen onderzoeken.
- g. Wanneer Tyre time producten onder de conformiteit vervangt, zijn de vervangende zaken eigendom van Tyre time. Consument heeft geen recht op een extra vergoeding.

Artikel 7: levering

- a. Producten worden aan huis geleverd door Tyre time en indien gewenst ter plekken gemonteerd.
- b. De door Tyre time afgegeven levertermijn op producten is indicatief. Consument heeft het recht een bezwaar aan te schrijven indien Tyre time het product niet binnen de verwachte levertijd kan leveren. Na schriftelijk bezwaar heeft Tyre time alsnog een periode van 3 weken om de overeenkomst na te komen. Zodra de 3 weken overschreden zijn heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

Artikel 8: betaling

- a. Betaling dient contant of per mobiele pinautomaat van Tyre time bij levering van de producten of afronden van de diensten worden te voldaan.
- b. Tyre time kan bij levering van producten 100% vooruitbetaling eisen.
- c. Wanneer de consument verzuimt te betalen heeft Tyre time recht rente te berekenen voor de verstreken tijd, daarbij worden alle extra kosten zoals schriftelijke aanmaning en deurwaarder kosten voor rekening van consument gebracht.
- d. Indien Tyre time de gewenste diensten of producten niet kan leveren dient Tyre time de consument binnen aanzienlijke tijd het betaalde bedrag terug te storen.

Artikel 9: eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- a. Tyre time blijft eigenaar van geleverde zaken totdat de consument de betaling volgens overeenkomst heeft voldaan.
- b. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de consument is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of ander zekerheidsrecht op deze zaken vestigen.
- c. Tyre time kan goederen van de consument als onderpand houden als de consument niet voldoet aan het met de consument overeengekomen. Alle extra gemaakte kosten door Tyre time komen voor rekening van de consument.

Artikel 10: niet-nakoming

- a. Indien één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- b. Tyre time heeft het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval het vermoeden bestaat in welke vorm dan ook dat de consument zich niet aan de overeenkomst wil of kan houden.
- c. Wederpartij mag de overeenkomst ontbinden indien één van de partijen de overeenkomst niet nakomt.

Artikel 11: klachten en klachtenregeling

- a. De consument dient direct na voltooiing van de door de consument gevraagde werkzaamheden te controleren en te beoordelen of deze naar goede orde verricht zijn.
- b. Mogelijke schade aan eigendommen van consument als gevolg van werkzaamheden verricht door Tyre time dienen direct na afronding van de werkzaamheden gemeld te worden bij Tyre time. Zodra Tyre time vertrekt worden de verrichte werkzaamheden als deugdelijk beschouwd en kan geen aanspraak op mogelijke schades gemaakt worden.
- c. Als de consument tijdig een klacht indient ten aanzien van de door Tyre time verrichte werkzaamheden, dient de consument Tyre time een naar redelijkheid zijnde termijn te geven deze klacht indien gegrond te verhelpen.
- d. Schade verricht door Tyre time mag niet verholpen worden door derde, Tyre time zal ten alle tijden zelf of een partner inschakelen een gegronde klacht te verhelpen.

Artikel 12: aansprakelijkheid

- a. Tyre time is behoudens van roekeloosheid of opzet niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden.
- b. Tyre time is niet verantwoordelijk voor schade aan ondergronden ontstaan door bij Tyre time gekochte banden. Consument dient zelf te onderzoeken of de ondergrond waar overheen gereden wordt, geschikt is om met aangekochte banden overeen te rijden.
- c. Wielen welke bij werkzaamheden verricht door Tyre time gedemonteerd zijn dienen na 100km nagecontroleerd te worden, indien dit niet aantoonbaar gebeurd is, kan Tyre time niet aansprakelijk gesteld worden voor het loslopen van een wiel en de mogelijke gevolgen hiervan.
- d. Tyre time berust zich op eigen bewustwording van consument, uit veiligheidsoverwegingen dient de consument de auto langs zij te zetten bij een niet vertrouwd gevoel in de auto. Tyre time stelt zich niet aansprakelijk op mogelijk schade als gevolg van onverantwoord handelen van de consument.
- e. Schade waarvoor Tyre time aansprakelijk gesteld kan worden dient zo spoedig mogelijk gemeld te worden. Daarbij wordt van consument verwacht in zoverre dat kan zoveel mogelijk schadebeperkende maatregelen te treffen.
- f. Tyre time is alleen aansprakelijk voor de door de verzekering gedane uitkering, voor zover de aansprakelijkheid is gedekt.
- g. Tyre time is alleen aansprakelijk te stellen tot een maximum van de waarde van betreffend product of waarde van de dienstverlening. Tyre time is niet aansprakelijk te stellen voor indirecte schade.
- h. Consument kan aansprakelijk worden gesteld voor schade aan eigendommen van Tyre time verricht door de consument.

Artikel 13: persoons- en voertuiggegevens

- a. Bij het aanvragen van een offerte, afspraak, overeenkomst worden persoonlijke gegevens opgeslagen. De persoonsgegevens van de consument worden verwerkt in eigen beheer van Tyre time en zullen zo goed als mogelijk beschermd blijven. Aan de hand van deze gegevens kan Tyre time:
 - de koopovereenkomst vakbekwaam uitvoeren;
 - De consument voorzien van persoonlijke aanbiedingen;
 - Voertuiggegevens bewaren, zoals kenteken en tellerstanden.

Artikel 14: toepasselijk recht

- a. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Bij geschil dient de bevoegdelijke recht in nabije huisadres van Tyre time gevestigd te zijn.

Artikel 15: slotbepaling

- a. Tyre time behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten alle tijden te mogen wijzigen.